

# Algemene voorwaarden Any brick

Algemene Voorwaarden Any brick, gevestigd aan de Herensingel 167A 2032 RW te Haarlem.

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden: De algemene voorwaarden als hierna vermeld.

Any brick: Any brick

Bedrijf: De wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Consument: De wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Dienst: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Any brick voor of ten behoeve van de wederpartij heeft verricht.

Dienstverlening op afstand: De overeenkomst tussen de wederpartij en Any brick, waarbij in het kader van een door Any brick georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.

Honorarium: De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de wederpartij is overeengekomen.

Opdracht: De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

Overeenkomst: Elke overeenkomst gesloten tussen Any brick en de wederpartij.

Wederpartij: Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.

Workshop: Een door Any brick georganiseerde workshop met open inschrijving.

## Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Any brick en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door Any brick en de Wederpartij uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Any brick, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Any brick en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Any brick zijn overeengekomen.

#### Offertes

Offertes worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Offertes zijn gedurende 2 weken geldig, tenzij anders bepaald. Offertes vervallen wanneer deze termijn is verlopen. Any brick kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Any brick daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Any brick anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Any brick niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen het overeenkomstig deel van het opgegeven Honorarium en/of tarief. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### Totstandkoming Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van de offerte van Any brick.

#### Duur Overeenkomst

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien Any brick en de Wederpartij uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Zowel Any brick als de Wederpartij kunnen de Overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, opzeggen.

#### Wijziging Overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Any brick de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Any brick en de Wederpartij zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien Any brick en de Wederpartij overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Any brick zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Any brick de Wederpartij hierover van te voren inlichten. Indien een vast Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal Any brick daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op het Honorarium en/of tarief. Hierbij zal Any brick proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

Any brick zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Any brick kunnen worden toegerekend. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en Any brick zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door Any brick en de Wederpartij.

#### Uitvoering Overeenkomst

Any brick zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Any brick heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Any brick heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Any brick het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Any brick niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Any brick het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies aan Any brick, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Any brick het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

De toepassing van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### Workshops

De Wederpartij kan zich voor een Workshop inschrijven zolang er nog plaatsen beschikbaar zijn. De Overeenkomst komt tot stand door inschrijving van de Wederpartij voor een Workshop. De Wederpartij zal na inschrijving en/of aanmelding voor de open Workshop een ontvangstbevestiging ontvangen van Any brick.

Indien de Wederpartij heeft ingeschreven voor een Workshop, vermeldt Any brick de locatie voor aanvang van de Workshop. De Wederpartij ontvangt na aanmelding een globale opzet van de Workshop. Any brick verschaft eventueel materiaal, literatuur en/of studieboeken voor de Workshop.

Bij onvoldoende deelnemers, ziekte, en/of in geval van overmacht heeft Any brick het recht de Workshop te annuleren of te verzetten naar een andere datum. Any brick zal dit uiterlijk één week voor aanvang communiceren aan de Wederpartij. Ingeval van ziekte of overmacht heeft Any brick het recht een plaatsvervanger aan te stellen, tenzij anders overeengekomen. In geval van annulering van een Workshop door Any brick vindt er volledige restitutie van het inschrijfgeld plaats.

De Wederpartij heeft het recht een Workshop binnen één week na aanmelding kosteloos te annuleren. In geval van annulering is de Wederpartij het volledige Honorarium of een gedeelte van het Honorarium verschuldigd.

De Wederpartij is verplicht in geval van annulering:

- vijf werkdagen voor aanvang van de Workshop 50 % van het Honorarium te voldoen;
- tien werkdagen voor aanvang van de Workshop 25% van het Honorarium te voldoen. In geval van overmacht is de Wederpartij niet verplicht het volledige of een gedeelte van het Honorarium te voldoen.

#### Honorarium en/of tarieven

Ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument zijn het Honorarium en/of de tarieven in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf zijn het Honorarium en/of de tarieven in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij in de offerte anders aangegeven.

Het Honorarium en de tarieven zijn exclusief reis-, verblijf- of administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Van alle bijkomende kosten zal Any brick tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend.

#### Wijziging Honorarium en/of tarieven

Indien Any brick bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Honorarium of tarief overeenkomt, dan is Any brick gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven. Indien Any brick het voornemen heeft het Honorarium of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van het Honorarium of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Any brick rustende verplichting ingevolge de wet;
- de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Any brick alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
- bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

De Wederpartij heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

Any brick zal de Wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium of het tarief in kennis stellen. Any brick zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

#### Dienstverlening op afstand

Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument. Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft Any brick het recht de Wederpartij tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van het Honorarium te verplichten. Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te herroepen.

Indien Any brick niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien Any brick in die drie maanden alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van veertien kalenderdagen te lopen.

Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn ontbindingsrecht, dan stort Any brick uiterlijk dertig kalenderdagen na de ontbinding van de Overeenkomst het aanbetaalde bedrag terug. Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de Dienst volledig is verricht. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht indien Any brick met de uitvoering van de Dienst is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande instemming van de Wederpartij en indien de Wederpartij heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Any brick de Dienst volledig heeft verricht.

Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, dan stort Any brick uiterlijk veertien kalenderdagen na de ontbinding van de Overeenkomst het volledige aanbetaalde bedrag terug. Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien de Overeenkomst betrekking heeft op:

- financiële diensten;
- diensten die verricht worden op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
- diensten waarvan het Honorarium en/of tarief gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Any brick geen invloed heeft en zich binnen de herroepingstermijn voordoet;
- diensten die met de instemming van de Wederpartij al binnen de bedenktijd uitgevoerd worden;
- diensten van persoonlijke aard;
- diensten op maat gemaakt.

#### Uitvoeringstermijnen

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door Any brick opgegeven termijn. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien Any brick gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Wederpartij deze aan Any brick heeft verstrekt. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Wederpartij Any brick schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Any brick alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Any brick zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen.

Gaat Any brick binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

#### Betaling

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Any brick aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen. Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden.

Betaling achteraf dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, op een door Any brick aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeen-gekomen. De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen. Any brick is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Wederpartij te factureren. Facturatie vindt maandelijks plaats.

Any brick en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeen-gekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 3% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Any brick en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Any brick onmiddellijk opeisbaar.

#### Incassokosten

Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Any brick, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Any brick, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten. Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Any brick pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Any brick de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen veertien dagen te voldoen. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

#### Opschorting

- Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Any brick het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de

tekortkoming dat rechtvaardigt. Voorts is Any brick bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Any brick omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Any brick kan worden gevergd. Any brick behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.
- **Ontbinding**
- Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Any brick bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt. Voorts is Any brick bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
  - na het sluiten van de Overeenkomst Any brick omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Any brick kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Any brick kan worden gevergd;
  - de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
  - de Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
  - de Wederpartij komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Any brick op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Any brick de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Any brick niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door Any brick geleden schade.

## Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan Any brick of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn Any brick en de Wederpartij ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Any brick geen invloed kan uitoefenen en waardoor Any brick niet in staat is de verplichtingen na te komen. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Any brick in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.

Any brick heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Any brick zijn verbintenis had moeten nakomen. In geval van overmacht zijn Any brick en de Wederpartij niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding. Zowel Any brick als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn Any brick en de Wederpartij gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat Any brick en de Wederpartij aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Any brick zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn Any brick en de Wederpartij gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Indien Any brick ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Any brick gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## Garanties

Any brick garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de Overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal. De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.

Indien de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal Any brick, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling. Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, en voorrijkosten, voor rekening van de Wederpartij. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht.

Evenmin staat Any brick in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken. De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Any brick geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

#### Onderzoek en reclame

De Wederpartij is gehouden de werkzaamheden ten aanzien van de gegeven Workshops binnen vijf dagen na uitvoering te onderzoeken. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde en de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

De Wederpartij is gehouden het geleverde na aflevering binnen twee weken te controleren en hierop zijn feedback te verschaffen, tenzij anders is overeengekomen. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van het Honorarium, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij Any brick binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.

#### Aansprakelijkheid

De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Wederpartij. Any brick is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Any brick. Any brick is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij. Any brick is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Any brick is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Any brick kenbaar behoorde te zijn.

Indien Any brick aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Any brick beperkt tot het bedrag tot maximaal tweemaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Any brick aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Any brick overeenkomstig de verzekering draagt. De Wederpartij dient de schade waarvoor Any brick aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan Any brick te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Any brick vervalt binnen één jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

#### Vrijwaring

De Wederpartij vrijwaart Any brick voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is. Indien Any brick door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Any brick zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Any brick en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

#### Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens Any brick en de door Any brick (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

#### Intellectuele eigendom

Any brick behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Any brick behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Geheimhouding

Zowel Any brick als de Wederpartij zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn.

Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd en alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen. Bij schending van de voorgaande bepaling verbeurt de Wederpartij of de door Any brick ingeschakelde derde, ten gunste van Any brick een directe, zonder ingebrekestelling, opeisbare boete ten bedrage van € 1.500,- per overtreding en tevens € 250,- voor elke week dat de overtreding voortduurt.

#### Privacy en cookies

De gegevens en informatie die de Wederpartij aan Any brick verstrekt, zal Any brick zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. Bij het bezoeken van onze website kan Any brick informatie van de Wederpartij over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Any brick verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

Any brick mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is Any brick niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Any brick gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Any brick zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Any brick niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

De Wederpartij gaat akkoord dat Any brick de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken. Any brick behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Wederpartij geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

#### Klachtenregeling

Indien de Wederpartij een klacht heeft kan de Wederpartij per e-mail aan Any brick een klacht indienen. De Wederpartij dient een klacht binnen twee maanden bij Any brick in te dienen na het moment waarop de Wederpartij kennis nam van het bestaan van de klacht. Any brick behandelt alle klachten vertrouwelijk. Any brick zal er naar streven de klacht binnen veertien werkdagen af te handelen.

#### Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Any brick partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft. Geschillen tussen Any brick en de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland, locatie Amersfoort, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

#### Actualiteit

De algemene voorwaarden zijn voor het laatst geactualiseerd op 1 april 2017.